

Servizio PEC @pecgil.it

Gestione spazio casella superato

Versione Documento 1.2

Specialmente per chi utilizza la posta certificata da uno o più anni, o comunque per chi ne fa un uso intenso, è facile che si raggiunga in breve tempo la soglia massima di spazio a disposizione, che di base è 1GB. Questo comporta il “fermo” della casella di posta certificata (PEC), con l’impossibilità a ricevere e spedire messaggi e di poterli eliminare.

Questo problema è risolvibile in diversi modi.

La cosa più semplice da fare è entrare nella propria casella PEC, selezionare opzioni, nella finestra che si apre cliccare su Generale e nel riquadro in basso dedicato al cestino mettere il “pallino” su “cancellalo immediatamente”. Fatto questo semplice settaggio, da posta in arrivo selezionare i messaggi che si vogliono eliminare e a questo punto si dovrebbe sbloccare la situazione di fermo della PEC visto che i messaggi eliminati non transiteranno più neanche dal cestino.

Riversare il contenuto della “posta in arrivo” nell’archivio di sicurezza, che per contratto è di 1GB, operazione gestibile direttamente dall’utilizzatore della PEC, ma funzionante, per questione di riversamento dati, dal giorno dopo che si applica questa regola, lasciando così la casella di posta comunque bloccata in caso di già raggiunto limite massimo.

La capienza dell’Archivio di Sicurezza è espandibile su richiesta, aumentando di 1, 2 o più GB. Tale richiesta, come da contratto, prevede un costo.

Riversare il contenuto della PEC in un client di posta, ad esempio Outlook, Outlook Express, Thunderbird ecc., liberando così, ogni volta che lo si desidera, spazio necessario al buon funzionamento della PEC.

Tale operazione è descritta al seguente indirizzo:

<https://help.infocert.it>

Per altri dubbi o domande e documentazione:

<http://www.pecgil.it>